



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PARA EL HOGAR MEDIANTE VENTA A DOMICILIO.**

**Las partes, “MY FRESH MARKET”, en lo sucesivo “EL PROVEEDOR” y “EL CLIENTE” acuerdan los siguientes términos y condiciones para la prestación del servicio de comercialización de productos alimentarios y para el hogar.**

### **PRIMERA. - Pedidos Mínimos sin costo de envío.**

El pedido de compra mínimo es de \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) sin costo de envío o cualquier importe inferior con un costo de envío de \$50 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en los días de ruta establecida para cada zona.

### **SEGUNDA.- Costos de envío en días fuera de ruta de entrega asignada por zona.**

Si requieres entrega en un día diferente al que está programado en tu zona, el costo de envío es el siguiente:

- a) Zona Esmeralda \$0 excepto Sayavedra.
- b) Sayavedra (\$50).
- c) La Concordia, Lomas Verdes, San Mateo, Paseos del Bosque, Echegaray, La Florida, Arboledas, Mayorazgos del Bosque, México Nuevo, Las Alamedas, Calacoaya, Fuentes de satélite, Bellavista, Satélite \$70.

Cualquier otra zona deberá ser cotizada individualmente.

### **TERCERA.- Días de entrega.**

\*Los días de entrega son de Lunes a Viernes\*

Lunes: Chiluca, Hacienda de Valle Escondido, Club de Golf Valle Escondido, Loma de Valle Escondido y fraccionamientos ubicados en Zona Esmeralda, Atizapán de Zaragoza antes de la Comercial Mexicana.

Martes: Bosque Esmeralda, Real Esmeralda, Punta Esmeralda, Sexta Sección de Lomas Verdes, Lomas Verdes, Echegaray, La Florida.

Miércoles: Rancho San Juan, Sayavedra, Lago Esmeralda.

Jueves: Sexta Sección de Lomas Verdes, Lomas Verdes, San Mateo, Paseos del Bosque, Echegaray, La Florida, Satélite.

Viernes: Arboledas, Mayorazgos del Bosque, Lago Esmeralda, La Estadía, México Nuevo, Fuentes de Satélite, Bellavista

#### **CUARTA.- Garantía de Calidad.**

Si algún producto no llega en buenas condiciones o al abrirlo no está en buen estado, con My Fresh Market, siempre se tiene garantía. Para hacer válida la garantía se debe enviar una foto del producto por WhatsApp al número **56 22 16 04 90**, a más tardar 24 horas después de recibirlo y especificar fecha de entrega, producto o productos y motivo de reclamación: Faltante o Defectuoso.

En tu siguiente pedido puedes incluir el producto y en comentarios especificar que es una reposición y la cantidad de producto a reponer. Se realizará el ajuste en tu nota para que el mismo te sea enviado sin costo.

#### **QUINTA.- Cambio en los pedidos o adición de productos.**

Una vez realizado el pedido no se pueden realizar cambios. Si se quisiera agregar algún artículo, se podría hacer un segundo pedido antes de las 18:00 horas y este será agregado y entregado en simultáneo con el primer pedido realizado en el día y ruta asignada.

#### **SEXTA.- Cancelaciones.**

Una vez efectuada la orden de compra, no es posible cancelar el pedido.

#### **SÉPTIMA.- Métodos de pago:**

- a) Efectivo contra entrega y se expedirá nota de pago.
- b) Transferencia bancaria el mismo día en que se recibe el producto. En caso de no realizar el pago el mismo día, se cobrará una cuota equivalente al 5% (cinco por ciento) sobre el monto total de la nota.
- c) Tarjeta de crédito, débito o vales de despensa al momento de la entrega (Genera una comisión del 4%)
- d) PayPal (Genera una comisión del 4%)

Para todos los casos se solicita al cliente conservar el comprobante de pago para cualquier aclaración.

#### **OCTAVA.- Realizar pedidos.**

Los pedidos se deberán realizar un día antes de la entrega a más tardar a las 18:00 hrs mediante la página de internet [www.myfreshmarket.com.mx](http://www.myfreshmarket.com.mx). Una vez realizado el producto, se recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo. Favor de verificar que el mismo se haya recibido para asegurar la recepción del pedido.

Los pedidos ingresados después de las 18:00hrs estarán sujetos a revisión y en caso de ser posible la entrega le llegaría la confirmación por correo electrónico el mismo día de realizada la solicitud.

#### **NOVENA.- Peso de productos.**

Al realizar el pedido por medio de esta página, se puede pedir en las siguientes cantidades: 250 gramos, 500 gramos, 750 gramos o 1 kg. Puede haber una variación de 50 gramos en cada producto solicitado derivado del tamaño unitario de cada producto. En caso de que por la naturaleza del producto se tenga una variante en el peso del producto entregado, se realizaría un ajuste en el monto de la nota previa notificación a la entrega.

Podrá encontrar un referente de piezas por kilo estimado.

#### **DÉCIMA.- Horarios de entrega:**

El horario de entrega es en un rango de 12:00 a 19:00hrs, depende del orden de la ruta y el número de pedidos de cada día. No es posible garantizar un horario exacto de entrega.

Al realizar el pedido, El Cliente acepta que habrá alguna persona en su domicilio con posibilidad de recibir el pedido.

En caso de no encontrarse nadie en el domicilio, My Fresh Market se comunicará al teléfono registrado del Cliente para saber si es posible alguien más reciba (caseta de vigilancia, vecino) o si puede dejarse en la puerta el pedido bajo responsabilidad exclusiva del Cliente. En caso de dejar algún pedido en la puerta bajo autorización del cliente, la garantía de los productos será por 12 horas.

**DÉCIMA PRIMERA.** - El cliente reconoce que todos los productos que reciba por parte de My Fresh Market deberán ser lavados y desinfectados previo a su consumo.

**DÉCIMA SEGUNDA.**-Las partes acuerdan que los precios están sujetos a cambio sin previo aviso dependiendo de los valores del mercado.

**DÉCIMA TERCERA.** - El cliente reconoce que acepta los términos y condiciones del presente de manera tácita al realizar cualquier pedido a My Fresh Market.